

SZABÁLYZAT A JOGELLENES OLVASÓI HOZZÁSZÓLÁSOKKAL SZEMBENI FELLÉPÉSRŐL

A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: Smtv.) 20/A. § (1) bekezdése értelmében amennyiben az internetes sajtótermék kiadója az általa szerkesztett internetes felületen vagy más által üzemeltetett online platformon biztosítja a sajtótermék tartalmai tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, úgy köteles a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról nyilvános szabályzatot alkotni és ennek megfelelő hatékony megoldást alkalmazni. A BL Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Kiadó) a fent rögzített kötelezettségének eleget téve az alábbi szabályzatot (a továbbiakban: Szabályzat) alkotja és alkalmazza.

1. Kiadó adatai

Cégnév: BL Nonprofit Kft.

Székhely: 1067 Budapest, Eötvös utca 24. I. emelet 16.

Adószám: 22990600-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-947934

Elektronikus levelezési cím: blpress@blpress.hu

2. A szabályzat célja és hatálya

A Kiadó az általa üzemeltetett online felületeken biztosítja annak lehetőségét, hogy az ott közzétett tartalmakhoz az olvasók hozzászóljanak. Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében az azok közzétételét követően alkalmazandó eljárást.

Jelen Szabályzat alkalmazandó a Kiadó által üzemeltetett valamennyi online felületen keresztül közzétett olvasói hozzászólásokra.

3. Fellépés a jogellenes hozzászólásokkal szemben

A jogellenes hozzászólásokat a Kiadó indokolatlan késedelem nélkül – legfeljebb 24 órán belül – kiszűri, és ezt követően azokat mielőbb eltávolítja (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszi). A súlyosan jogellenes (például széleskörű pánikkeltésre irányuló, kirívóan gyűlölködő, agresszióra felhívó, emberi méltóságot sértő) hozzászólás esetén a Kiadó haladéktalanul intézkedik a hozzászólás eltávolítása iránt.

A hozzászólás jogellenességét a Kiadó ítéli meg a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás és az ahhoz kapcsolódó joggyakorlat alapján. Jogellenes különösen, de nem kizárólag az a hozzászólás, amely

- emberi méltóságot sért;
- valamely személy személyiségi jogát (pl. jóhírnév, becsület, névviselés, magánélet, magántitok, személyes adatok védelméhez fűződő jog, képmáshoz és a hangfelvételhez való jog) sérti;
- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség kirekesztésére alkalmas;
- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség vagy ezek bármely tagja elleni gyűlöletet kelt vagy erőszakra uszít;
- terrorcselekmény vagy más bűncselekmény elkövetésére hív fel;
- szabálysértést vagy bűncselekményt valósít meg, pl. internetes agressziót (olyan kifejezés, ábrázolás vagy kép- és hangfelvétel használata vagy közzététele, amely beazonosítható személlyel vagy személyekkel szembeni erőszakos halált okozó, vagy különös kegyetlenséggel elkövetett büntetendő cselekményre irányuló szándékot vagy kívánságot fejez ki);
- szándékosan terjeszt hamis információkat, félrevezető állításokat.

A hozzászólás jogellenessége megnyilvánulhat szöveges, képi, hang- vagy videós formában is.

Ezekon túlmenően a Kiadó más, nem jogellenes, de egyéni (alapvető vagy személyiségi) jogokra vagy alkotmányos értékekre, illetve a civilizált közbeszédre sérelmes vagy veszélyes tartalmakat, hozzászólásokat is eltávolíthat.

4. A jogellenes hozzászólások kezelésének módja

Amennyiben az olvasó a Kiadó online felületeinek tartalmához fűzött bármely hozzászólás jogellenességét észleli, bejelentésével megkeresheti a Kiadót, aki azt haladéktalanul megvizsgálja, és a hozzászólás jogellenesnek ítéltése esetén azt eltávolítja.

A Kiadó ezen megkereséseket az alábbi elérhetőségen fogadja:

- e-mail: blpress@blpress.hu

A hozzászólások jogszerűségét, illetve jogellenességét a Kiadó munkatársai humán moderátoros módon ellenőrzik és észszerű időn - legfeljebb 24 órán - belül ténylegesen kiszűrik és eltávolítják. Azon felhasználók hozzászólási jogát, akik ismételten tesznek közzé jogellenes hozzászólásokat, a Kiadó – kellő mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – akár időlegesen, akár véglegesen megvonhatja.

A Kiadó által jogellenesnek ítélt hozzászólást közzétevő személy a Kiadó az adott hozzászólást jogellenesnek ítélő és eltávolító vagy a hozzászólási lehetőségét megvonó döntésével szemben a Kiadónál 8 napon belül panaszt tehet a blpress@blpress.hu e-mail-címre küldött levélben. A levélben a panaszosnak fotóval/képernyőfotóval dokumentált módon meg kell jelölnie azt a tartalmat, amelyhez kapcsolódóan a sérelmesnek ítélt hozzászólás közzétételre került és a sérelmesnek talált hozzászólást (azonosítható módon), továbbá röviden le kell írnia, hogy miért nem tartja a hozzászólást jogellenesnek, azaz az arra vonatkozó érvelést, hogy a Kiadó döntése mely okból alaptalan. A Kiadó a panasz alapján a korábbi döntését 5 napon belül felülvizsgálja.

Amennyiben a panaszos kérése megalapozott, a Kiadó a hozzászólást a döntést követően haladéktalanul, legkésőbb 3 napon belül visszaállítja. A Kiadó a döntéséről a panaszost haladéktalanul tájékoztatja, és a panaszosra kedvezőtlen döntés esetén egyben tájékoztatja arról is, hogy panaszával bírósághoz is fordulhat.

Amennyiben a hozzászóló olvasó álláspontja szerint a Kiadó vele szembeni szankciója megalapozatlan volt, a Kiadó panaszkezelési lehetőségén kívül bírósághoz is fordulhat.

5. Záró rendelkezések

A Kiadó az olvasói hozzászólások megjelenítésére, illetve bevitelére szolgáló valamennyi felületen könnyen felismerhető módon felhívja az olvasók figyelmét jelen szabályzatra, emellett a jelen szabályzatot könnyen elérhető, felhasználóbarát módon hozzáférhetővé teszi a profil rövid áttekintőjében és a Szabályzatot tartalmazó külső linket ott közvetlenül elérhetővé teszi.

Jelen szabályzat az aláírása napjától alkalmazandó, és visszavonásig hatályos.

Budapest, 2025. április 01.



dr. Dobozi Gergely Ferenc
ügyvezető
BL Nonprofit Kft.

BL Nonprofit Kft.
1067 Budapest, Eötvös u. 24.
Adószám: 22990600-2-42
Cégj.sz.: 01-09-947934
Banksz.sz.: 11709057-21449802